



Business Case

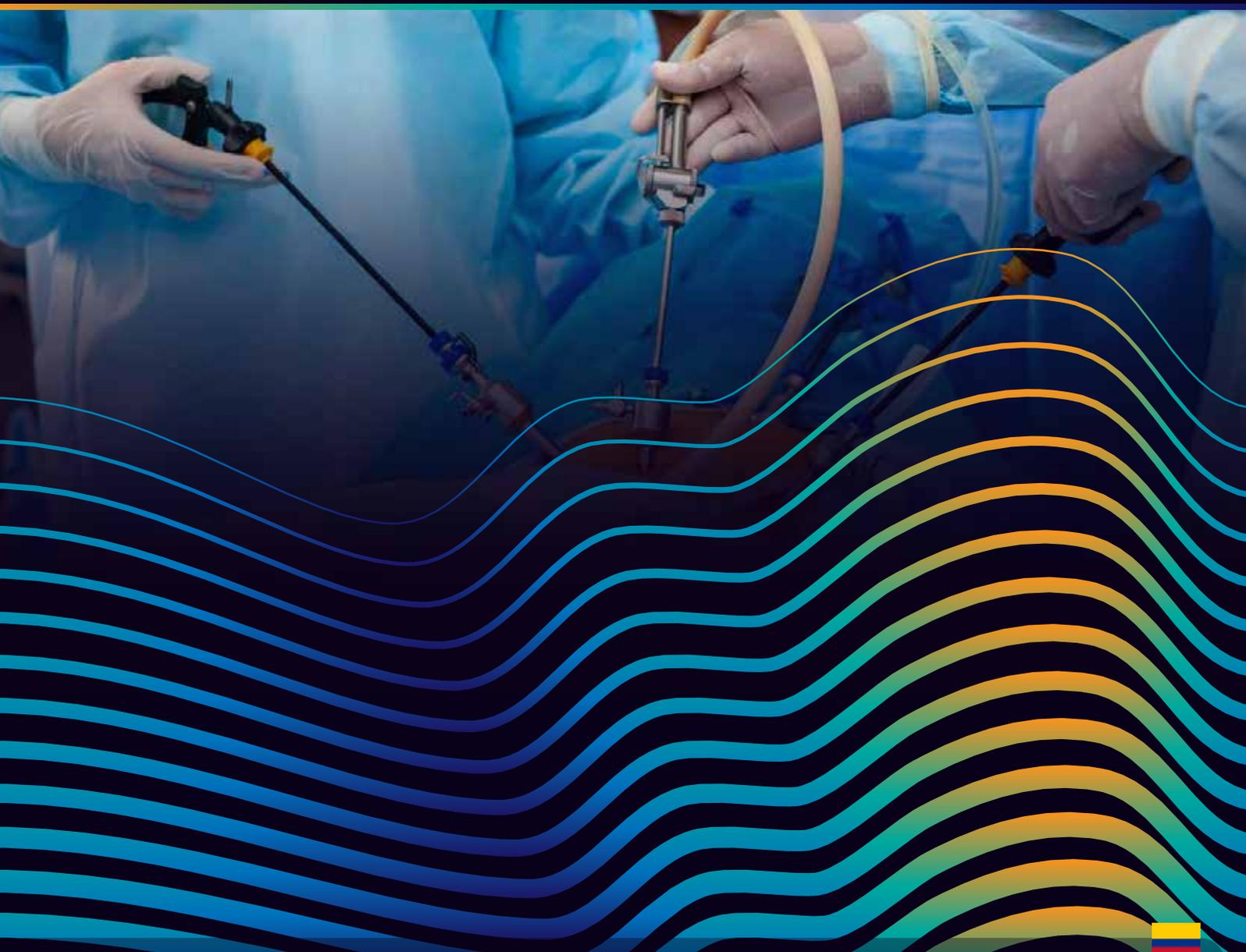
Conjunto integral de atención para apendicectomía.

Innovador modelo basado en AI y GRD para la optimización de la atención médica y simplificación la estructura tarifaria.

Empowering Healthcare with AI



Colsanitas



Preparado por:
Nicolás Abugauch
María José Farré

AVEDIAN

 HOSDATIA
Septiembre 2024



Sobre Colsanitas

Desde 1980 nos hemos comprometido por ofrecer cada día mejores servicios a todos nuestros usuarios, donde la vanguardia y el liderazgo nos han mantenido dentro del marco de la salud integral, aportando al desarrollo del país, bajo el respaldo del grupo Keralt; brindando servicios integrales de salud de alta calidad, incorporando tecnología de punta a las instituciones clínicas y hospitalarias; promoviendo la actualización y el desarrollo de nuevos conocimientos de sus profesionales; llevando centros de atención médica a las comunidades menos favorecidas; generando empleo y bienestar para miles de familias, fomentando la investigación, la capacitación y el crecimiento de su gente, promoviendo el deporte y llevando al mundo la buena imagen de Colombia.

Misión

Ofrecer servicios integrales de aseguramiento en salud con las mejores alternativas en coberturas, red, programas y atención, que contribuyan a la salud y bienestar de los usuarios, el desarrollo de los profesionales adscritos y demás grupos de interés, con enfoque en la satisfacción del servicio y el desarrollo sostenible de la organización.

Infraestructura

- 7 Clínicas Propias
- Centros Médicos
- Centros Ópticos
- Más de 1200 Entidades adscritas
- Laboratorios Clínicos
- Clínicas Dentales
- Más de 5000 profesionales adscritos

Construcción del modelo “Conjunto Integral de Atención para Apendicectomía”, desarrollado por Colsanitas.

Resumen ejecutivo

Colsanitas desarrolló un innovador modelo de atención integral para apendicectomías, basado en la información de GRD proporcionada por Avedian. Este modelo no sólo optimiza la atención médica, sino que también simplifica la estructura tarifaria, reduciendo la cantidad de tarifas de ocho a dos.

Contexto y desafíos iniciales

El manejo de los episodios de apendicectomía ha sido un gran desafío para Colsanitas, ya que se trata de uno de los procedimientos más frecuentes en sus instituciones. A su vez, el sistema existente estaba fragmentado en ocho tarifas diferentes que complicaban la gestión y negociación con los pagadores. Adicionalmente, tenían presente que existía variabilidad en la atención y que había una gran carga operativa en los procesos de auditoría y facturación.

Por todas estas razones, Colsanitas vio una gran oportunidad para optimizar, no sólo la atención, sino también la estructura de costos.

EM 4.7 a 3 días.

Buscar disminuir los días de estancia hospitalaria.

+10%

Aumentar el total de atenciones ambulatorias para estos procedimientos.

+20%

Aumentar la rentabilidad global, tanto de atenciones ambulatorias como hospitalarias.

Objetivos del proyecto

- Estandarizar la práctica clínica en apendicectomías.
- Redireccionar los procesos de auditoría médica hacia los resultados en salud en lugar de los económicos.
- Reducir la carga operativa en los procesos de facturación y auditoría.
- Contener los costos para el asegurador eliminando el pago por evento como modelo de pago.
- Fortalecer la relación entre el pagador y el prestador.
- Impulsar nuevos modelos y metodologías de análisis y pago que incorporen la gestión del riesgo



Solucion Abordaje

Hosdatia - Solución propuesta por Avedian

Avedian, a través de sus distintas soluciones, ofrece datos accionables para la toma de decisiones. Estos datos fueron el input fundamental para elaborar el modelo de atención integral para apendicectomía.

El modelo simplifica la estructura tarifaria, reduciendo las tarifas de ocho a dos. Incluye una validación técnica de los servicios necesarios para la atención integral y un seguimiento mensual para garantizar la suficiencia económica y realizar ajustes en caso de desviaciones.

Este modelo es independiente del ámbito (aplica tanto para el hospitalario como para el ambulatorio) y de la vía de ingreso para el procedimiento quirúrgico. También se definieron exclusiones para pacientes con condiciones específicas o que requieren servicios de alta complejidad, como estancias en unidades de cuidado crítico.

Conclusión

La información proporcionada por Avedian a través de los GRD ha demostrado ser una herramienta confiable y esencial para la toma de decisiones en el sector salud. El éxito del "Conjunto Integral de Atención para Apendicectomía" en Sanitas no solo optimiza la atención médica y reduce la complejidad tarifaria, sino que establece un precedente para futuros acuerdos y mejoras. Este modelo continuará siendo ajustado y mejorado, garantizando su relevancia y eficacia en el tiempo, y ejemplifica cómo los GRD pueden ser utilizados para innovar en la atención y gestión de servicios de salud.



Empowering healthcare with AI

AVEDIAN

www.avedian.tech